งานกฎหมายและคดี
เลขที่รับ ๙๙
วันที่ ๒๐ มิ.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๑๖.๐๐
ที่ ยธ ๐๒๐๕๑/ว ๒๖๔

ฝ่ายการองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ
เลขที่รับ 2360
วันที่ 20 มิ.ย. 2565
เวลา 15.32น.

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ศาลากลาง อาคารไม้ (ชั้น๒) อำเภอเมือง
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ๗๗๐๐๐

๑๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ลูกหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ร่วมลงทะเบียนไกล่เกลี่ยเพื่อลดปัญหาหนี้ในครัวเรือน

เรียน ศูนย์ ๓ หินเหล็กไฟ

สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑. สิทธิประโยชน์ของผู้เข้าร่วมโครงการฯ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. ขั้นตอนการลงทะเบียน จำนวน ๑ ฉบับ
๓. ตัวอย่างการลงทะเบียนยื่นคำขอไกล่เกลี่ยฯ สำเร็จ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยรัฐบาล โดย พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการแก้ปัญหาหนี้สิน และปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน โดยเฉพาะอย่างยิ่งประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-๑๙ ที่รัฐบาลให้ความสำคัญมาโดยตลอด สิ่งสำคัญ คือ การให้ประชาชนเข้าถึงบริการภาครัฐ เพื่อแก้ปัญหาความยากจนเพื่อให้ประชาชนมีชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้กำหนดให้ "ปี ๒๕๖๕ เป็นปีแห่งการแก้หนี้ภาคครัวเรือน" และประกาศให้เป็นปีแห่งการแก้หนี้ภาคครัวเรือน ๘ ด้าน กระทรวงยุติธรรม โดยนายสมศักดิ์ เทพสุทิน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงยุติธรรม จึงได้ดำเนินการตามนโยบายของรัฐบาล เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาหนี้สินและปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ซึ่งกระทรวงยุติธรรมมีกลไกที่สามารถดำเนินการได้ จำนวน ๔ ด้าน ได้แก่ การแก้ปัญหาหนี้กองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา หนี้เช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ หนี้บัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และการปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการยุติธรรม โดยมอบให้กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ร่วมบูรณาการกับกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และสถาบันการเงิน เพื่อให้บริการประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน ดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้อง เพื่อให้ลูกหนี้ได้รับสิทธิประโยชน์ด้านหนี้สินและด้านคดีต่อไป

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านประชาสัมพันธ์โครงการดังกล่าวให้ประชาชนที่ได้รับผลกระทบร่วมลงทะเบียนไกล่เกลี่ยเพื่อลดปัญหาหนี้ในครัวเรือนเพื่อรับสิทธิประโยชน์ต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(นางสาวภาวนา ธนคุณารักษ์)
ผู้อำนวยการสำนักงานคุมประพฤติจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ปฏิบัติหน้าที่ยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

กลุ่มอำนวยความยุติธรรมและนิติการ
โทร. ๐-๓๒๖๐-๑๓๒๖ หรือ ๐-๓๒๖๐-๑๒๕๘

มหกรรม **ไกล่เกลี่ย**
หนี้สินครัวเรือน และยุติธรรมพบประชาชน

ลงทะเบียนรับสิทธิการไกล่เกลี่ยและยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

(เฉพาะผู้กู้ กยศ. ก่อนฟ้อง เท่านั้น)

1 สแกน QR CODE ลงทะเบียน รับสิทธิการไกล่เกลี่ยฯ ผ่านแอปพลิเคชัน กยศ. Connect

2 สแกน QR CODE ยื่นคำร้อง ขอไกล่เกลี่ยกับ กยศ. (สำหรับผู้กู้ก่อนฟ้อง)

หมายเหตุ:

กรุณาลงทะเบียนให้ครบถ้วนทั้ง 2 ขั้นตอน เพื่อรักษาสิทธิของท่าน พร้อมบันทึกภาพหน้าจอเมื่อลงทะเบียนและยื่นขอไกล่เกลี่ยสำเร็จไว้เป็นหลักฐาน เพื่อนำมากรอกในเอกสารรับคำขอไกล่เกลี่ย

ทั้งนี้ สำหรับผู้ที่ไม่สามารถลงทะเบียนใช้ App กยศ. Connect ได้ ขอให้ล็อคอินผ่าน Chrome, หากจำรหัสไม่ได้ให้ส่งเมลล์มาที่ info@studentloan.or.th เพื่อขอรับรหัสใหม่

สแกน QR CODE ดูขั้นตอน ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย

"มีหนี้ต้องแก้ไข รุกก้าวไปอย่างยั่งยืน"

เมื่อดำเนินการครบถ้วนทั้ง ๒ ขั้นตอนแล้ว สิทธิประโยชน์ที่ผู้กู้ กยศ.(ก่อนฟ้อน) จะได้รับเมื่อลงทะเบียนร่วมโครงการมหกรรมไกล่เกลี่ยหนี้สินครัวเรือนฯ

๑. จะไม่ถูกดำเนินคดี

๒. ได้รับส่วนลดเบี้ยปรับ ๘๐% ในวันทำบันทึกข้อตกลงระงับข้อพิพาท

๓. ได้รับโอกาสในการขยายระยะเวลาการผ่อนได้นานสูงสุดไม่เกิน ๓๐ ปี แต่งวดสุดท้ายผู้กู้ต้องมีอายุไม่เกิน ๖๕ ปีบริบูรณ์

๔. เปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการผ่อนชำระเงินคืน จากรายปี เป็นรายเดือน ในอัตราเท่ากันทุกเดือน โดยชำระภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน

และเมื่อร่างพระราชบัญญัติของ กยศ. ฉบับใหม่มีผลบังคับใช้ กยศ. จะมีอำนาจในการปลดภาระผู้ค้ำประกันเมื่อผู้กู้ยืมเงินได้ผ่อนชำระเงินต้นมาแล้วร้อยละ ๒๕ ของเงินต้นที่ค้างชำระ

<u>ทั้งนี้ขอให้ผู้กู้ผ่อนชำระต่อเนื่องผ่านช่องทางที่สะดวกทุกเดือน นับแต่วันยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย และตั้งแต่เดือนกันยายนเป็นต้นไป เจ้าหน้าที่จะเริ่มติดต่อผู้กู้ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ให้ไว้ เพื่อมาทำบันทึกข้อตกลกฯ ณ สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ โดยขอให้ผู้กู้นำหลักฐานการรับคำร้องมาแสดงในวันทำบันทึกข้อตกลงด้วย</u>

สำนักงานยุติธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ อำเภอเมือง จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ 77000

ขั้นตอนการยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ผ่านระบบ E-mediation

<u>เฉพาะข้อพิพาทที่ยังไม่ถูกฟ้องดำเนินคดี</u>

Scan Qr code ด้านบน เพื่อยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย

1. **กดเลือกยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย**
2. **เลือกประเภทศูนย์** > สำนักงานยุติธรรมจังหวัด > จังหวัด..... (เลือกจังหวัดที่ประสงค์รับบริการ)
3. **เลือกหน่วยงาน** > สำนักงานยุติธรรมจังหวัด.....
4. **เลือกช่องทางการจัดกระบวนการไกล่เกลี่ย** > นัดพบหน่วยงาน
5. **กรอกรหัสบัตรประจำตัวประชาชนผู้ยื่นคำร้อง** (จำเป็น)
6. **กรอกข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ยื่นคำร้อง และคู่กรณี (<u>อย่างน้อยต้องมี</u>** ชื่อ - สกุล ที่อยู่ เบอร์โทร)
7. **กรอกข้อเท็จจริงและพฤติการณ์ (จำเป็น)** > ระบุเรื่องที่พิพาท เช่น ทำสัญญาเช่าซื้อกับใคร เมื่อไหร่ เลขที่สัญญาอะไร ผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่เมื่อไหร่ ได้รับการทวงถามหรือไม่ อย่างไร และความประสงค์ในการเจรจาไกล่เกลี่ย ฯลฯ

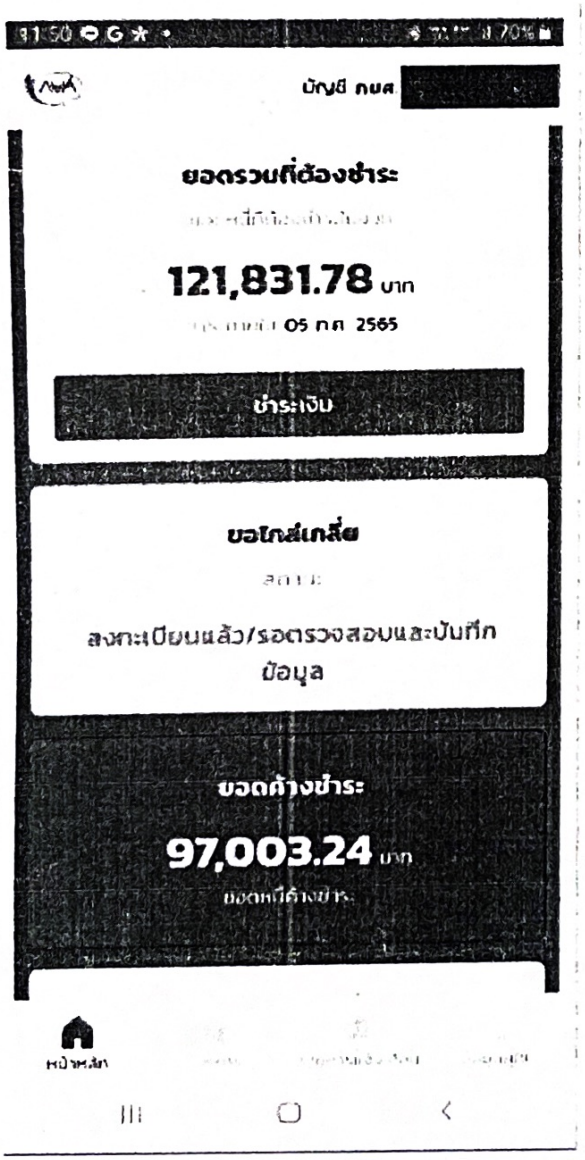
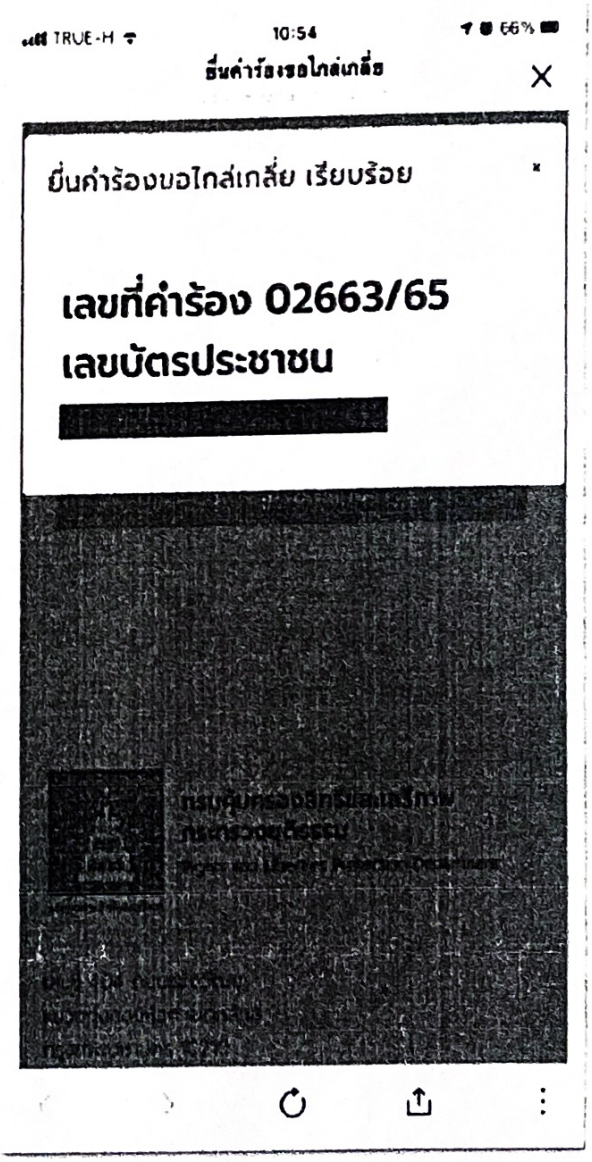
   **(สามารถอัพโหลดไฟล์เอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมได้ เช่น หนังสือทวงถาม,สัญญา)
8. **กรอกความประสงค์ในการแต่งตั้งผู้ไกล่เกลี่ยของผู้ยื่นคำร้อง** > ให้หน่วยงานแต่งตั้งฯ
9. **กรอกผลรวมตัวเลขก่อนยื่นคำร้อง** *ตัวอย่าง* 12+20 ให้กรอกตัวเลข 32 แล้วกด ยื่นคำร้อง *<u>พร้อมบันทึกภาพหน้าจอไว้เป็นหลักฐาน</u>*

สามารถติดต่อสอบถาม หรือขอรับคำปรึกษาการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ได้ที่

หมายเลข 0 62241 2454 หรือ สายด่วนยุติธรรม 1111 กด 77 ได้ในวันและเวลาราชการ

ตัวอย่าง การลงทะเบียนยื่นคำขอไกล่เกลี่ยฯ สำเร็จ

ลงทะเบียนแอปพลิเคชัน กบศ. Connect



ลงทะเบียนยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย