



ภาพประเมินการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2563

- ขั้นตอนกำหนดคณะกรรมการประเมินตนเอง
- ขั้นตอนที่ 1 กรอกรายละเอียดพื้นฐาน
- ขั้นตอนที่ 2 **ประเมินผลการให้บริการสาธารณะ**
  - แบบสอบถามที่ 2-1
  - แบบสอบถามที่ 2-2
  - แบบสอบถามที่ 2-3
  - แบบสอบถามที่ 2-4
  - แบบสอบถามที่ 2-5
  - แบบสอบถามที่ 2-6
- ขั้นตอนที่ 3 ประเมินความพึงพอใจ
  - แบบสอบถามที่ 3
- เอกสารตัวแปลและคู่มือ
- สรุปจำนวน ผู้กรอกแบบประเมิน
- รายงานผลการประเมินตนเอง
  - รายงานผลการรายงานแห่ง
  - รายงานความพึงพอใจรายแห่ง
- คู่มือนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์
- กลั่นสรุปนำหลัก
- ออกจากระบบ

— เลือกแบบสำรวจทั้งหมด —			
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน			
คำถาม	จำนวน	พอใจ	ร้อยละ
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
1. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางบกในเขตเมืองหรือชุมชนที่ดำเนินการโดย อบต.	100		100%
2. ความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการจัดการจราจรทางน้ำ/ทางทะเลในเขตพื้นที่ อบต.	0		0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของไฟส่องสว่าง ฝายกอกทาง/ฝายกการจราจร หรือไฟจราจรในเขต อบต.	100		100%
4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานไม้หรือสะพาน คสล. ที่ดูแลโดย อบต.	0		0%
5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำประปาโดย อบต.	100		100%
6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อความเพียงพอในการให้บริการนำประปาดำเนินการโดย อบต.	90		90%
7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากบ่อน้ำ/บ่อน้ำบาดาลที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	90		90%
8. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพน้ำจากถังเก็บน้ำขนาดใหญ่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	90		90%
9. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ อบต. ในการสูบน้ำในช่วงน้ำท่วม	80		80%
10. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการอำนวยความสะดวกของ อบต. ในการสูบน้ำในช่วงภัยแล้ง	100		100%
11. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของสถานีส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	0		0%
12. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของท่าเทียบเรือ/ท่าข้ามที่อยู่ในความรับผิดชอบของ อบต.	0		0%
13. ความพึงพอใจของประชาชนต่อบริการของส่งมวลชนที่จัดไว้โดย อบต.	0		0%
14. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้งานระบบภูมิสารสนเทศ (GIS) หรือระบบอัจฉริยะในการสัญจรทางบก	0		0%
15. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาโครงสร้างพื้นฐานของ อบต. ที่มีความต่อเนื่องหรือไม่ขาดตอน	80		80%
<b>ด้านผังเมือง</b>			
1. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปรับปรุงชุมชนแออัดหรือแหล่งเสื่อมโทรมในเขต อบต.	0		0%
2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดการที่ดินหรือการใช้ประโยชน์ที่ดินในเขต อบต.	0		0%
3. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อสภาพภูมิทัศน์หรือความสวยงามของเมือง	0		0%
4. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการพัฒนาพื้นที่สีเขียวหรือพื้นที่สวนสาธารณะเพิ่มขึ้นของ อบต. ในระหว่างปี	25		62.5%
<b>ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>			
1. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการฝึกอาชีพ การอบรมพัฒนาฝีมือแรงงานจาก อบต.	20		100%
2. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อโครงการส่งเสริมสุขภาพสตรีที่ อบต. จัดให้มีขึ้น	50		100%
3. ความพึงพอใจของกลุ่มสตรีที่มีต่อการให้บริการดูแล สงเคราะห์ หรือฟื้นฟูจาก อบต.	0		0%
4. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการสนับสนุนกิจกรรมของสมาคม/ชมรมผู้สูงอายุโดย อบต.	115		95.83%
5. ความพึงพอใจของผู้ที่การต่อกรได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูหรือการส่งเสริมสุขภาพจาก อบต.	20		100%
6. ความพึงพอใจของผู้ศึกษาเสด็จต่อการได้รับการดูแล สงเคราะห์ สนับสนุน หรือฟื้นฟูสุขภาพจาก อบต.	0		0%
7. ความพึงพอใจของผู้ที่การต่อกรต่อผู้พิการ/ดูแล/ฟื้นฟูสภาพที่ดำเนินการโดย อบต.	47		100%
8. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของสถานสงเคราะห์/บ้านพักคนชรา/ศูนย์พักพิงผู้สูงอายุที่ดำเนินการโดย อบต.	0		0%
9. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อบริการของศูนย์ดูแลผู้สูงอายุ/Day-care ที่ดำเนินการโดย อบต.	0		0%
10. ความพึงพอใจของผู้มีรายได้น้อยหรือผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับการดูแลด้านที่อยู่อาศัยจาก อบต.	3		100%
<b>ด้านการศึกษา</b>			
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการส่งเสริมการเรียนรู้ของโรงเรียน/การเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่ได้รับจาก อบต.	115		95.83%
2. ความพึงพอใจของเด็กและเยาวชนซึ่งเป็นผู้พิการและด้อยโอกาสที่ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐานนอกระบบหรือการศึกษาตามอัธยาศัยจาก อบต.	0		0%
3. ความพึงพอใจของเด็กนักเรียนหรือผู้ที่เข้าร่วม โครงการส่งเสริมคุณภาพมาตรฐานการศึกษาซึ่ง อบต. ดำเนินการร่วมกับหน่วยงานภายนอก/สถาบันอุดมศึกษา/องค์กรวิชาชีพ/หน่วยงานภาคเอกชน	0		0%
4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อความเชื่อมั่นในคุณภาพของโรงเรียน ของ อบต. หรือการจัดการศึกษาของ อบต.	323		100%
5. ความพึงพอใจของช่างฝีมือแรงงานต่อความเชื่อมั่นในการจัดการศึกษาหรือการส่งเสริมอาชีพและทักษะฝีมือแรงงานของ อบต.	0		0%
<b>ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>			
1. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อสภาพความสมบูรณ์ของแหล่งท่องเที่ยวที่ อบต. พัฒนารับหรือบำรุงรักษา	0		0%
<b>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>			
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมและการจัดการทรัพยากรธรรมชาติในพื้นที่ อบต.	0		0%
<b>ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>			
1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการฟื้นฟู การอนุรักษ์ หรือการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทางวัฒนธรรม ประเพณี สถานที่สำคัญ หรือแหล่งมรดกที่สำคัญในเชิงประวัติศาสตร์ที่ดำเนินการหรือสนับสนุนโดย อบต.	0		0%

:: สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ::