



คู่มือการใช้งาน **E-service**

User Manual For E-service

สารบัญ

| หัวข้อ | หน้า |
|---------------------------------|------|
| 1. บริการ E-Service | 1 |
| 2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ | 2 |
| 3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ | 3 |
| 4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ | 4 |
| 5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน | 5 |
| 6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น | 6 |
| 7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์ | 7 |
| 8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ | 9 |
| 9. ดาว์นโหลดแบบฟอร์มราชการ | 10 |
| 10. วารสารหน่วยงาน | 11 |
| 11. รายชื่อผู้รับเบิยยังชีพ | 12 |
| 12. งานเด็กแรกเกิด | 13 |
| 13. เงินสงเคราะห์ศพ | 14 |
| 14. คู่มือประชาชน | 15 |
| 15. คำถามที่พบบ่อย FAQ | 16 |

1. บริการ E-Service

E-Service

คู่มือประชาชน รับเรื่องร้องเรียน รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ วารสารหน่วยงาน ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ งานเด็กแรกเกิด เงินสงเคราะห์ศพ คำถามที่พบบ่อย FAQ

บริการ E-Service ประกอบด้วยบริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์
- ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ
- ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ
- ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
- ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น
- ร้องเรียน-ร้องทุกข์
- ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ
- ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ
- วารสารหน่วยงาน
- รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ
- งานเด็กแรกเกิด
- เงินสงเคราะห์ศพ
- คู่มือประชาชน
- คำถามที่พบบ่อย FAQ

2. ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

แบบขออนุญาตใช้สถานที่
แบบคำร้องขอสนับสนุนกระเช้า
แบบคำร้องซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

ตัวอย่าง แบบฟอร์มออนไลน์

ระบบยื่นคำร้องขอรับบริการออนไลน์

famedestroy@gmail.com แก้ไขบัญชี

📧 ไม่พร้อมกัน

* จะกลายเป็นฝ่ายที่จ่ายเงิน

เรื่องที่ต้องการ *

คำร้องทั่วไป

ยื่นขออนุญาต/แจ้งเบรคเกิด/ผู้พิการ

ชำระภาษี

ขอทำใบอนุญาต/วีซ่า

บริการสาธารณะ อื่นๆ

ชื่อ-สกุล *

ที่อยู่ *

หมายเลข *

คำแนะนำในการใช้ระบบยื่นแบบฟอร์มออนไลน์

- 2.1 กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- 2.2 โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- 2.3 เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กรุณากดปุ่ม “ส่ง”

3. ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ

ตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิประกันสุขภาพของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)

การเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าตรวจสอบสิทธิ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน, วัน-เดือน-ปีเกิด

3.2 ระบุตัวอักษรในภาพ

3.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตกลง”

4. ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ

ตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนสามารถตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐของตนเอง ผ่านทางเว็บไซต์ e-Social Welfare - ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม

The screenshot shows the e-Social Welfare website interface. At the top, there is a header with the logo and name 'e-Social Welfare ระบบบูรณาการฐานข้อมูลสวัสดิการสังคม'. Below the header, there is a navigation menu with links: 'หน้าหลัก', 'ค้นหาประกาศ', 'ดาวน์โหลด', 'คำถามที่พบบ่อย', 'Help Desk', and 'SiteMap'. The main content area features a search bar with the text 'เลขประจำตัวประชาชน' and a dropdown menu showing 'โปรดระบุ'. To the right of the search bar is a red box with the number '4.1'. Below the search bar is a blue button with a magnifying glass icon and the text 'ตรวจสอบ', with a red box and the number '4.2' next to it. To the right of the search button is a blue button with a document icon and the text 'ล้างข้อมูล'. At the bottom of the page, there is a footer with the text 'จำนวนผู้เข้าชม วันนี้ จากทั้งหมด', 'สงวนลิขสิทธิ์โดยกรมบัญชีกลาง กระทรวงการคลัง พ.ศ.2559', 'ถนนพระราม 6 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400', 'Call Center โทร 02-127-7000, 02-270-6400', and a navigation menu: 'หน้าหลัก | ค้นหาประกาศ | ดาวน์โหลด | คำถามที่พบบ่อย | Help Desk | ข่าวประชาสัมพันธ์ | เข้าสู่ระบบ | Site Map'.

การตรวจสอบสิทธิสวัสดิการรัฐ มีขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 กรอกข้อมูล เลขประจำตัวประชาชน

4.2 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ตรวจสอบ”

5. ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่แจ้งข่าวสาร ประกาศจาก ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน และ แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

5.1 ประกาศจากศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ / ประกาศจากสารศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

ประกาศจากสารศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

✓ 11 ตุลาคม 2560 ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชน

5.2 แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ / ข่าวสารศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือ

>> แบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตนเอง) และ (ผู้แทน)

6. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถแสดงความคิดเห็นของตนเอง ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ช่องทางรับฟังความคิดเห็น

E-service > ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

กรอกข้อมูล ความคิดเห็น

6.1

6.2

6.3

6.4

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

6.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อ, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

6.2 กรอก รายละเอียดการแสดงความเห็น

6.3 ตี๊กเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

6.4 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งความคิดเห็น”

7. ร้องเรียน-ร้องทุกข์

ร้องเรียน-ร้องทุกข์ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียน-ร้องทุกข์ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ร้องเรียน-ร้องทุกข์

E-service > ร้องเรียน-ร้องทุกข์

กรอกข้อมูล ร้องเรียน-ร้องทุกข์

* กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่ออำนวยความสะดวก และ แก้ไขปัญหา

* มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน

* ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

หัวข้อเรื่องร้องเรียน

เลขบัตรประชาชน

ชื่อ-นามสกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรศัพท์

E-mail
* หากไม่ชัดเจน ให้แจ้งกรอก

7.1

รายละเอียดการร้องเรียน-ร้องทุกข์

7.2

อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์

Choose Files No file chosen

- หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน-ร้องทุกข์ สามารถแนบไฟล์ได้
- ไฟล์ที่เลือกได้เฉพาะไฟล์ประเภท pdf, doc, docx, xls, xlsx ไม่เกิน 10 ไฟล์

7.3

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

7.4

➤ ส่งเรื่อง ร้องเรียน-ร้องทุกข์ 7.5

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

7.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อร้องเรียน, เลขบัตรประจำตัวประชาชน, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

- * กรุณากรอกข้อมูลจริง เพื่ออำนวยความสะดวก และ แก้ไขปัญหา
- * มีการเก็บ ข้อมูลบางส่วนเพื่อใช้ตรวจสอบ ผู้ร้องเรียน
- * ถ้าเลขบัตรประจำตัวประชาชน กับ ชื่อ-นามสกุล ไม่ตรงกัน จะทำการลบเรื่องร้องเรียนนี้

7.2 กรอก รายละเอียดการร้องเรียน

7.3 หากมีไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับการร้องเรียน ให้อัปโหลดไฟล์ที่เกี่ยวข้อง

* อัปโหลดได้เฉพาะไฟล์รูปภาพ , .pdf , .doc/.docx , .xls/.xlsx เท่านั้น

7.4 ตีท่เครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

7.5 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งเรื่องร้องเรียน-ร้อง
ทุกข์”

8. ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

E-service > ระบบจองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

กรอกข้อมูล จองคิวเพื่อเข้าใช้บริการ

หัวข้อจองคิว

ชื่อ-นามสกุล

เบอร์โทรศัพท์

E-mail
* หากไม่มีอีเมล ไม่จำเป็นต้องกรอก

ฉันไม่ใช่โปรแกรมอัตโนมัติ

ส่งข้อมูลการจองคิว

โดยมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

8.1 กรอกข้อมูลทั่วไป ได้แก่ หัวข้อจองคิว, ชื่อ-นามสกุล, เบอร์โทรศัพท์, E-mail

8.2 ตีกรเครื่องหมายถูกต้องที่ช่องสี่เหลี่ยม

8.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล แล้วจึงกดปุ่ม “ส่งข้อมูลการจองคิว”

9. ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

| ดาวน์โหลดแบบฟอร์มราชการ | |
|---|--------|
| แสดงข้อมูลตั้งแต่ 1 ถึง 12 จากข้อมูล 12 | |
| | หัวข้อ |
| แบบคำขออนุญาตเยี่ยมผู้สูงอายุ | |
| หนังสือแสดงความประสงค์ อุทิศที่ดิน | |
| หนังสือมอบอำนาจ | |
| แบบคำร้องขอแจ้งเรื่องสาธารณภัยภัยธรรมชาติ | |

10. วารสารหน่วยงาน

วารสารหน่วยงาน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดวารสารหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

วารสารหน่วยงาน

Displaying 1-5 of 30 results

- ✓ ฉบับที่ 1/2567 ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2566
 - วารสาร ตุลาคม - ธันวาคม 2566.pdf
- ✓ ฉบับที่ 4/2565 ประจำเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2566
 - วารสาร กรกฎาคม - กันยายน 2566.pdf
- ✓ ฉบับที่ 3/2565 ประจำเดือน เมษายน-มิถุนายน 2566
 - วารสาร เมษายน - มิถุนายน 2566.pdf
- ✓ ฉบับที่ 2/2566 ประจำเดือน มกราคม-มีนาคม 2566
 - วารสาร เดือนมกราคม - มีนาคม 2566.pdf
- ✓ ฉบับที่ 1/2566 ประจำเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2565
 - วารสาร เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565.pdf

กลับ 1 2 3 4 5 6 ต่อ

11. รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับรายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

รายชื่อผู้รับเบี้ยยังชีพ

ไม่มีข้อมูล ภายในระบบ.

12. งานเด็กแรกเกิด

งานเด็กแรกเกิด เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับงานเด็กแรกเกิด ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

งานเด็กแรกเกิด

ไม่มีข้อมูล ภายในระบบ.

13. เงินสงเคราะห์ศพ

เงินสงเคราะห์ศพ เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถตรวจสอบประกาศข่าวสาร เกี่ยวกับเงินสงเคราะห์ศพ ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

เงินสงเคราะห์ศพ

ไม่มีข้อมูล ภายในระบบ.

14. คู่มือประชาชน

คู่มือประชาชน เป็นบริการ E-Service ที่ให้ประชาชนทั่วไปสามารถดาวน์โหลดคู่มือประชาชน ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คู่มือประชาชน

คู่มือประชาชน เกี่ยวกับการประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อชีวิต

คู่มือประชาชน รัฐธรรมนูญ

คู่มือภาษี

คู่มือสำหรับประชาชนเกี่ยวกับภาษีและค่าธรรมเนียมต่างๆ

คู่มือ ขั้นตอน การขึ้นทะเบียน เบี้ยยังชีพ 1

15. คำถามที่พบบ่อย FAQ

คำถามที่พบบ่อย FAQ เป็นบริการ E-Service ที่ประชาชนทั่วไปสามารถหาข้อมูลจากคำถามที่พบบ่อย ผ่านช่องทางออนไลน์ได้

คำถามที่พบบ่อย FAQ

ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็นด้านต่าง ๆ ได้ทางใด

[เวลาเปิดทำการของสำนักงาน](#)

วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 น. - 16.30 น.