

งานกฎหมายและคดี

เลขที่รับ ๕๖

วันที่ ๒๕ ก.ย. ๒๕๖๔

เวลา ๐๘.๐๐ น.

ที่ ปช ๐๐๒๓.๔/ว ๕๒๔



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอหัวหิน
ถนนเพชรเกษมแนวใหม่ ปช ๗๗๑๑๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ

เลขที่รับ 2564

วันที่ 30 ก.ย. 2564

เวลา 10.51 น.

๒๕ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลหนองพลับ และนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ปช ๐๐๒๓.๔/ว ๕๒๔
ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๔

จำนวน ๑ ชุด

อำเภอหัวหิน ขอส่งสำเนาหนังสือจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ที่ ปช ๐๐๒๓.๔/ว ๕๒๔
ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๔ เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายจักรี พรพิบูลย์)

ท้องถิ่นอำเภอหัวหิน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ
สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ
เพื่อโปรดทราบ
- ๐ ม.น. ส่งสำเนาหนังสือ เรื่อง ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ
ร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประจวบฯ
- จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการ

๒๕ ก.ย. ๖๔
๒๕-๙-๖๔

- นางสุกสิตรา สิงทเสนา

(นางสาวสุกสิตรา สิงทเสนา)

นิติกรชำนาญการ

๕ ๓๐ ๖๔

- พจ

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ

โทร./โทรสาร ๐-๓๒๖๕-๒๕๒๘

(นางสาวสุกสิตรา สิงทเสนา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินเหล็กไฟ
ที่: ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ชั้น ๒ ชั้น ๒ (ศูนย์นิติกร)

๓๐ ก.ย. ๒๕๖๔



1346

๒๗ ก.ย. ๒๕๖๕

ที่ ปช ๐๐๒๓.๔/ว ๕/๒๕

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ องค์การบริหารส่วนจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
สำนักงานเทศบาลเมืองประจวบคีรีขันธ์ และสำนักงานเทศบาลเมืองหัวหิน

ด้วยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ได้รับแจ้งจาก
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ว่า กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียน
ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทางดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัดและไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS
และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยและเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

ดังนั้น เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้
และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา และเพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ตามรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดได้ที่
www.prachuaplocal.go.th หัวข้อ หนังสือราชการ สดจ.ปช.

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป สำหรับท้องถิ่นอำเภอให้แจ้งองค์กรปกครอง
ส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและถือปฏิบัติต่อไป

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

กลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบ และเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐-๓๒๖๐-๒๓๕๒ ต่อ ๑๐๔



คดีหมายเลข ๑๑ ค.ย. ๖4
ที่ ปช ๐๐๑๓.๑/ว

ศาลากลางจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ถนนสละชีพ ปช ๓๗๐๐๐

๒๗ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัด หัวหน้าส่วนราชการประจำจังหวัดสังกัดส่วนกลาง หัวหน้าหน่วยงาน
รัฐวิสาหกิจ ประธานหอการค้าจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
ประธานสภาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวจังหวัดประจวบคีรีขันธ์ นายกสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ นายกสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวหัวหิน/ชะอำ และประธานชมรมธนาคารจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๔๗๕๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔
จำนวน ๑ แผ่น

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์และสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวก
ผ่าน ๕ ช่องทางดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัดและศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ
๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทยกรุงเทพมหานคร
๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัดและไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ
๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)
๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS
และ Android
๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th> ของศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทยและเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้และสามารถเข้าถึงช่อง
ทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ทุกเวลาเพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วย
ความรวดเร็ว จังหวัดประจวบคีรีขันธ์จึงขอให้ท่านประชาสัมพันธ์ช่องทางการของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายพรหมพิริยะ กิจนุสนธิ์)
ผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
โทร/โทรสาร ๐-๓๒๖๐-๑๔๔๓

๕๑๕
๑๖ กย ๖๔



ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๑๕๖๑๕๕

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๕๕
สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ แผ่น
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS
และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

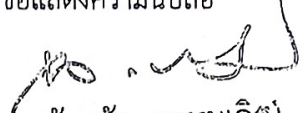
๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน
และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์
ได้สะดวกขึ้น

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดปทุมธานี
นาย.....
๑๕๖๑๕๕
๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๔

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลด
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ


(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



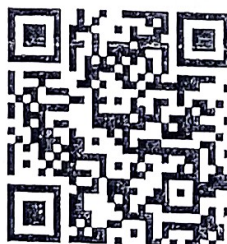
<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>
(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน